ONDERBOUWING DUURZAAMHEIDSCLAIMS

Verantwoording *The Solid Dispenser*

Waar de dispenser en de refills van gemaakt zijn, wat we daarover wel en niet kunnen aantonen, en wat er aan het eind van de levensduur mee moet.

Versie 0.1 (concept) **Datum** 12 oktober 2026 **Geldt voor** The Solid Dispenser en de bijbehorende Solid Refills

Opgesteld door Loofys B.V., Friesland

Waarom dit document bestaat

Sinds 27 september 2026 stelt de Europese richtlijn Empowering Consumers strengere eisen aan milieuclaims. Een claim mag alleen nog als je hem kunt onderbouwen, per onderdeel, met een bron. Dit document is die onderbouwing voor de dispenser. Het is geen certificaat: het verwijst naar wat wij zelf hebben vastgelegd en naar documentatie van onze leveranciers.

We noemen hier het materiaal en de productielocatie, niet de naam van onze leveranciers. Zakelijke klanten die doorvragen krijgen die op verzoek.

Wat nog niet af is, staat er ook in. Onderdelen waarvan de documentatie nog bij de leverancier ligt, staan hieronder gemarkeerd als **in aanvraag**. Daar doen we nog geen claim over.

1. Waar de dispenser uit bestaat

Onderdeel	Wat we weten	Bron	Status
Behuizing en alle plaatdelen	Roestvast staal, plaatdikte 1,5 mm. Gesneden en gekant, niet gelast. Onbehandeld metaal, geen lak of coating	Eigen ontwerpspecificatie en productieopdracht, 2026	VASTGELEGD
Legering van het staal	Wij gaan uit van RVS 304	Eigen opgave	IN AANVRAAG materiaalcertificaat (EN 10204 3.1) bij de metaalbewerker opgevraagd
Kunststof onderdelen	De dispenser is opgebouwd uit los gesneden en gekante plaatdelen. Wij hebben geen kunststof onderdelen besteld of laten verwerken	Eigen ontwerpspecificatie en orderhistorie	IN AANVRAAG schriftelijke bevestiging van de metaalbewerker dat er geen niet-metalen onderdelen in zitten
Werking	Volledig mechanisch, met de hand te bedienen. Geen elektronica, geen batterijen, geen pomp. Voor wandmontage	Eigen productspecificatie	VASTGELEGD

Onderdeel	Wat we weten	Bron	Status
Opbouw en reparatie	De dispenser bestaat uit losse onderdelen die per stuk te produceren en te bestellen zijn, waaronder de zeephouder (twee per dispenser)	Eigen orderhistorie	VASTGELEGD
Bevestigingsmateriaal	Nog niet vastgelegd welk materiaal de schroeven en pluggen zijn, en of wij die meeleveren	—	IN AANVRAAG
Productielocatie	De dispensers worden in Nederland geproduceerd, bij een metaalbewerker op de Veluwe	Eigen inkoop	VASTGELEGD
Gerecycled materiaal	Onbekend	—	IN AANVRAAG wij claimen hier niets over

2. De refills

Onderdeel	Wat we weten	Bron	Status
Product	Vaste zeep in staafvorm, zonder fles en zonder water. Geproduceerd in Nederland	Eigen inkoop en productspecificatie	VASTGELEGD
Samenstelling	Van de eerdere vaste producten (shampoo, conditioner, handzeep, body wash) hebben wij de volledige ingrediëntenlijsten op INCI-niveau. In beide gebruikte parfums zitten volgens de producent geen aangifteplichtige allergenen	Opgave producent, juli 2024	IN AANVRAAG actuele lijsten voor de refills opgevraagd
Palmolie	In de ingrediëntenlijsten staan grondstoffen die van palmolie afkomstig kúnnen zijn. Aan de ingrediëntnaam is dat niet te zien	Eigen analyse van de INCI-lijsten	IN AANVRAAG verklaring over palmolie en derivaten opgevraagd; tot die er is claimen wij niet palmolievrij
Dierlijke grondstoffen	In de bekende lijsten staan geen dierlijke grondstoffen	Eigen analyse van de INCI-lijsten	IN AANVRAAG schriftelijke vegan-verklaring opgevraagd
Dierproeven	Dierproeven op cosmetica en cosmetische grondstoffen zijn binnen de EU verboden. Dat is wetgeving, geen eigenschap van ons product	EU-cosmeticaverordening	IN AANVRAAG leveranciersverklaring over de grondstoffen opgevraagd
Verpakking van de refills	De refills worden in kartonnen dozen geleverd	Eigen ontvangst	IN AANVRAAG of er binnenverpakking of folie omheen zit, en van welk materiaal

Wat wij wel en niet zeggen over plastic

De dispenser vervangt plastic flessen met vloeibare zeep: een flacon, een pomp en een dop per keer. In plaats daarvan hangt er een metalen dispenser aan de muur die jarenlang meegaat, met vaste zeep erin. Dat is het verschil waar het ons om gaat, en dat kunnen we laten zien.

Wat we niet zeggen zolang de verklaringen er niet liggen: dat het systeem van begin tot eind nul plastic bevat. Zodra de metaalbewerker schriftelijk bevestigt dat er geen niet-metalen onderdelen in de dispenser zitten, en de zeepproducent ons vertelt hoe de refills verpakt aankomen, vullen we dat hier aan.

3. Einde levensduur

Onderdeel	Afvalstroom	Waarom
De dispenser	**Metaal**, via de milieustraat of een metaalinzamelaar	Onbehandeld roestvast staal is goed te recyclen. Breng hem bij voorkeur als geheel weg, dan gaat er niets verloren.
De refill	**Geen restafval**	De zeep is ontworpen om tijdens gebruik volledig op te gaan. Er blijft geen verpakking of houder over die je moet weggooien.
Doos waarin de refills geleverd zijn	**Oud papier**	Karton. Geldt voor de buitendoos; over eventuele binnenverpakking volgt nog informatie.

4. Wat we niet claimen

- **"100% plasticvrij"** gebruiken we niet voor het hele systeem, zolang we niet van elk onderdeel schriftelijk hebben dat er geen kunststof in zit.
- **Een recyclebaarheidsklasse** noemen we niet. De Europese criteria daarvoor zijn nog niet vastgesteld.
- **Gerecycled materiaal** claimen we niet.
- **Vegan en palmolievrij** zetten we pas bij de refills zodra de producent dat per artikel heeft verklaard.
- **Algemene woorden** als duurzaam, groen of circulair gebruiken we niet zonder er direct bij te zetten wat we bedoelen.

5. Hoe we dit bijhouden

Dit document krijgt een nieuwe versie zodra een leverancier antwoordt of er iets aan het product verandert, en minstens één keer per jaar een controle. De onderliggende specificaties en verklaringen bewaren we in ons dossier. Vragen of een document opvragen? Mail ons, dan sturen we het toe.