

DUURZAME HOPELOPLOSSINGEN — SINDS 1990

Van ambitie naar *aantoonbare resultaten.*



01 · TYPE HOTEL & UITDAGING

HOTEL	Sofitel Legend The Grand Amsterdam
SEGMENT	5★ luxury · monumentaal stadshotel
LOCATIE	Oudezijds Voorburgwal, Amsterdam centrum
PARTNERSHIP	~20 jaar continu — CSN × The Grand
VOLUME	Batches van ~15.000 kaarten · ~1,5 jaar levensduur

Als historisch vijfsterren-luxehotel in het hart van Amsterdam — gehuisvest in een voormalig stadhuis en een van de meest betekenisvolle monumenten van de stad — combineert The Grand zorg voor erfgoed met een uitgesproken duurzaamheidsambitie. Geleid door ESG-principes en ondersteund door een Environmental & Energy Management System (afgestemd op nationale en internationale normen) werkt het hotel continu aan een lagere footprint, minder broeikasgasemissies en langetermijnwaarde voorbij korte-termijnrisicobeheersing. Door lokale gemeenschappen te ondersteunen en Accor's milieu- en ethische richtlijnen te overtreffen wil The Grand koploper zijn in **duurzame luxe**.

02 · DE OPLOSSING

Eén leverancier voor kaart, service én Scope 3-data.

CSN Card Services en PrintPlast leveren herbruikbare **RPVC-sleutelkaarten** in premium afwerking, gecombineerd met ESG-rapportage. Daarmee wordt een deel van de Scope 3-emissies — de indirecte broeikasgasuitstoot in de waardeketen, voor hospitality vaak een aanzienlijk deel van de totale impact — beter kwantificeerbaar. De kaart is compatibel met het bestaande slot-/toegangssysteem en wordt gevoed door één Nederlands aanspreekpunt: geen tussenpartijen, geen vertaalslagen.

03 · HOE WE METEN

KPI's & tools.

- **Levensduur & vervangratio** · productdata CSN per batch.
- **CO₂e per kaart** · LCA — productie, transport, end-of-life.
- **Plastic-reductie (kg/jaar)** · hergebruikratio × gewicht.
- **Defect / chip-uitval** · front-office ticketsysteem.
- **Scope 3-rapportage** · afgestemd op CSRD 2026 + GHG Protocol — jaarlijkse rapportage van vermeden emissies.

04 · IMPACT & CIJFERS

−128 kg
CO₂E PER JAAR VERMEDEN

−67,5 kg
NIEUW PLASTIC UIT DE KETEN

~1,5 jr
LEVENSDUUR PER KAART ·
15.000/BATCH

~20 jr
CONTINU PARTNERSHIP CSN ×
THE GRAND

PREMIUM KOST MINDER OVER DE TIJD

Wegwerp-PVC (branche-referentie)

€0,20

vs.

RPVC premium · CSN × PrintPlast

€0,45

WAT ZIT ER NIET IN

- Geen ESG-/Scope 3-data
- Geen herbruikbaarheid
- Lagere kwaliteit, hogere uitval
- Virgin-PVC in de keten

WAT IS INBEGREPEN

- Jaarlijkse CSRD-afleidbare rapportage
- Premium afwerking · Sofitel Legend-niveau
- Lagere defectratio & langere levensduur
- Eén Nederlands aanspreekpunt

05 · WAT DIT THE GRAND OPLEVERT

- **Langere levensduur, minder chip-uitval** — minder vervangingsafval, minder front-office tijd aan kaartproblemen.
- **Versterkte gastbeleving** — premium ontwerp en afwerking bevestigen het luxe-gevoel vanaf check-in.
- **CSRD-positie zonder consultant** — sleutelkaart-emissies direct gerapporteerd, koppelbaar aan Accor-groepsrapportage.
- **Eén leverancier, ~20 jaar continuïteit** — kaart, service én ESG-data uit dezelfde bron.

06 · INZICHTEN & LESSONS LEARNT

- **Kleine elementen, grote impact.** Door dagelijks hoogfrequent gebruik leveren sleutelkaarten meetbare bijdrage aan duurzaamheid én gastbeleving.
- **ESG groeit van vrijwillig naar financieel-rechtelijke vereiste** — transparantie wordt voorwaarde voor investoor confidence.
- **Betrouwbare data + veilige supply chain** zijn essentieel voor zowel operationele integriteit als geloofwaardige duurzaamheid.

"Goedkoper is snel gekozen. Beter is slim gekozen."