



## Business case – Room for Change

Metten is weten: preventieve impact via hospitality

### Type hotel & uitdaging

Midden- tot grootstedelijk hotel (4–5 sterren), actief in een dynamische stedelijke context.

Veel hotels opereren in een sector die draait op flexibiliteit: seizoensinvloeden, wisselende bezetting en een personeelsbestand waarin tijdelijke contracten en internationale medewerkers een belangrijke rol spelen. Tegelijkertijd laten onderzoeken zien dat mensen met flexibel werk en tijdelijke woonconstructies extra kwetsbaar zijn wanneer werk onverwacht wegvalt. Op dat kantelpunt kan huisvesting ineens onzeker worden, met grote persoonlijke én maatschappelijke gevolgen. Hotels hebben de mogelijkheid om een positieve impact te maken, zonder dat dit ten koste gaat van de operatie.

### De oplossing van Room for Change

Room for Change organiseert tijdelijke stabiliteit voor mensen die dakloos zijn geraakt of dreigen te raken (economisch dak- en thuisloos).

Wij zetten hotelkamers in als tijdelijke veilige plek, voeren regie en zijn het vaste aanspreekpunt voor hotels, werken met maatschappelijke partners voor screening en begeleiding en maken heldere afspraken over veiligheid, duur en verantwoordelijkheden. De deelnemer betaalt zelf een vaste bijdrage per nacht, wat bijdraagt aan eigen regie en waardigheid.

### Hoe is de impact gemeten?

De impact is gemeten op drie niveaus: operationele stabiliteit van het hotel, medewerkerbeleving en maatschappelijke resultaten.

Operationeel betekent dit: geen verstoring van hotelprocessen, geen toename van incidenten of klachten en één vast aanspreekpunt voor het hotel.

Voor medewerkers is gekeken naar interne feedback, betrokkenheid en trots.

Maatschappelijk is gemeten op het aantal mensen dat preventief is opgevangen, behoud van werk, school of zorgrelaties en doorstroom via partners.

### **Resultaten**

Voor het hotel: structurele inzet van één kamer zonder operationele druk, versterking van ESG/CSR-profiel en positieve impact op employer branding en teamspirit.

*“Ik geloof dat het belangrijk is voor hotels om bij te dragen aan een betere wereld omdat we die mogelijkheid hebben – we are a source for good.”*

— Floris Licht, General Manager DoubleTree by Hilton Amsterdam Centraal Station

Voor de deelnemers: rust, veiligheid en ruimte om uit de overlevingsstand te komen.

*“Pas in mijn hotelkamer merkte ik hoe lang ik al aan het einde van mijn Latijn was. Door de hartelijke ontvangst voelde ik me weer gezien, en dat deed veel met mijn eigenwaarde.”*

— Deelnemer Room for Change

Voor de samenleving: preventie van afglijding naar noodopvang, lagere maatschappelijke kosten en minder druk op zorg en opvangketen. Sinds de start in 2021 heeft Room for Change, samen met 30 hotels in 6 Nederlandse steden, bijna 250 mensen tijdelijk rust en veiligheid kunnen bieden.

### **Wat levert dit de hotelier concreet op?**

Een zichtbaar en geloofwaardig impactverhaal, volledige ontzorging in de uitvoering, betrokken medewerkers en een aantoonbare bijdrage aan maatschappelijke veerkracht.

### **Waarom dit future-ready is**

Door tijdelijke stabiliteit te organiseren op kwetsbare overgangsmomenten, helpt Room for Change voorkomen dat mensen verder afglijden en geeft ze de kans om weer te kunnen meedoen en bij te kunnen dragen. Dat is menselijk, verantwoord én maatschappelijk verstandig.